

Số: /BC-UBND

Sơn Giang, ngày tháng 6 năm 2026

## BÁO CÁO

### Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư KNTC, đấu tranh PCTN 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2026

#### I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2026

##### 1. Công tác chỉ đạo, điều hành

6 tháng đầu năm 2026, cấp ủy, chính quyền xã đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo (KNTC) và đấu tranh phòng, chống tham nhũng, tiêu cực (PCTN), xác định đây là nhiệm vụ chính trị thường xuyên, góp phần giữ vững ổn định an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội tại địa phương.

Ủy ban nhân dân xã đã xây dựng và ban hành các văn bản chỉ đạo, kế hoạch triển khai thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư KNTC và PCTN năm 2026, cụ thể như sau: Kế hoạch tổ chức tiếp công dân năm 2026; Kế hoạch số 48/KH-UBND ngày 01/4/2026 về việc tổ chức tiếp công dân, giải quyết KNTC phục vụ Kỳ họp thứ nhất, Quốc hội khóa XVI; Quyết định số 258/QĐ-UBND ngày 02/4/2026 về việc thành lập Tổ công tác tiếp công dân, xử lý đơn KNTC, KNPA của công dân phục vụ Kỳ họp thứ nhất Quốc hội khóa XVI; Kế hoạch số 85/KH-UBND ngày 19/05/2026 tuyên truyền triển khai thi hành Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật phòng chống tham nhũng; Kế hoạch số 96/KH-UBND ngày 03/6/2026 tuyên truyền triển khai các Nghị định quy định chi tiết thi hành một số điều và biện pháp thi hành Luật tiếp công dân, Luật khiếu nại, Tố cáo.

Thường xuyên quán triệt, tuyên truyền các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân, KN, TC và PCTN đến cán bộ, đảng viên và Nhân dân; chú trọng nâng cao ý thức trách nhiệm, đạo đức công vụ, tinh thần phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức. Tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Kết luận số 215-KL/TW năm 2025 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện và sửa đổi, bổ sung một số nội dung của Quy định số 11-QĐi/TW; Chỉ thị của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; Chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc; Chỉ thị của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác,

người đầu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực và chế độ báo cáo, cung cấp thông tin về tình hình, công tác PCTN, tiêu cực trong các cơ quan nhà nước.

Xác định công tác tiếp công dân, xử lý và giải quyết đơn thư là nhiệm vụ quan trọng, là trách nhiệm của người đứng đầu địa phương. UBND xã thường xuyên sâu sát, chỉ đạo bộ phận tiếp công dân, giải quyết đơn thư, chấp hành nghiêm Luật Tiếp công dân và các văn bản pháp luật liên quan; Quán triệt và tuyên truyền các nội dung của Luật sửa đổi bổ sung một số điều của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật, Luật PCTN có hiệu lực từ ngày 01/7/2026 và các văn bản dưới luật có liên quan nhằm kịp thời giải quyết những kiến nghị phản ánh, khiếu nại, tố cáo của công dân theo quy định của pháp luật; đảm bảo thực hiện theo đúng trình tự, thủ tục, và thẩm quyền giải quyết.

Duy trì nghiêm túc chế độ tiếp công dân định kỳ, thường xuyên theo quy định. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo được thực hiện đồng bộ, gắn trách nhiệm người đứng đầu với kết quả thực hiện nhiệm vụ. Công tác phối hợp giữa các bộ phận chuyên môn trong việc nắm tình hình, tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn thư được tăng cường; kịp thời rà soát, phân loại, tham mưu giải quyết các vụ việc phát sinh ngay từ cơ sở, hạn chế tình trạng đơn thư vượt cấp, kéo dài.

Đối với công tác phòng, chống tham nhũng, UBND xã tiếp tục chỉ đạo thực hiện các giải pháp phòng ngừa tham nhũng, tiêu cực theo quy định; tăng cường công khai, minh bạch trong hoạt động quản lý, điều hành; thực hiện nghiêm quy tắc ứng xử, quy tắc đạo đức nghề nghiệp, kê khai tài sản, thu nhập và kiểm soát việc thực thi công vụ của cán bộ, công chức.

Nhìn chung, UBND xã đã triển khai thực hiện tốt các nhiệm vụ về công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC, PCTN; thực hiện đúng thời gian chế độ báo cáo định kỳ, đột xuất về công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC, PCTN, góp phần duy trì ổn định tình hình trên địa bàn.

## **2. Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC**

Sáu tháng đầu năm việc tiếp công dân thường xuyên và tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo được thực hiện theo đúng quy định của pháp luật. Chủ tịch UBND xã chủ trì tiếp công dân vào ngày thứ 5 hàng tuần và tiếp đột xuất khi có vụ việc phức tạp. Công chức phụ trách tiếp công dân thường xuyên thực hiện tiếp công dân tất cả các ngày trong tuần.

Các đơn thư được tiếp nhận và tập trung giải quyết, có sự phối hợp chặt chẽ giữa các các phòng ban chuyên môn, các ban, ngành, đoàn thể nhằm giải quyết dứt điểm các đơn thư ngay từ lúc mới phát sinh, không để xảy ra các điểm nóng, không có đơn thư tồn đọng, kéo dài.

6 tháng đầu năm, UBND xã đã tổ chức tiếp 51 lượt công dân (Trong đó: tiếp thường xuyên: 30 lượt; số người được tiếp 30 người; Chủ tịch UBND xã tiếp 21 lượt; số người được tiếp: 2 người).

Về số lượng đơn thư: 6 tháng đầu năm đã tiếp nhận 32 đơn thư trong đó: đơn Kiến nghị phản ánh: 31 đơn; đơn Khiếu nại: 01 đơn; đơn Tố cáo: 0 đơn

Số đơn đủ điều kiện thụ lý: 29 đơn

Số đơn không đủ điều kiện thụ lý: 2 đơn (trong đó 1 đơn kiến nghị và 1 đơn khiếu nại)

Số đơn thuộc thẩm quyền: 28 đơn

Số đơn không thuộc thẩm quyền, trả lại đơn và hướng dẫn nộp đơn đúng nơi có thẩm quyền: 1 đơn

Số đơn thuộc lĩnh vực đất đai: 16 đơn; lĩnh vực chính sách: 3 đơn; giải phóng mặt bằng: 01 đơn; lĩnh vực khác: 8 đơn (điện, mương, môi trường...)

UBND xã kịp thời xác minh, giải quyết, trả lời công dân: 17 đơn thư, còn 11 đơn đang giải quyết.

### **3. Kết quả công tác phòng, chống tham nhũng**

#### **3.1. Kết quả công tác lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai thực hiện các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực trong phạm vi trách nhiệm của địa phương**

Chỉ đạo, tổ chức thực hiện đầy đủ, nghiêm túc, kịp thời các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về PCTN, TC. Ban hành kế hoạch số 24/KH-UBND ngày 04/02/2026 về công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực năm 2026; các kế hoạch triển khai các nội dung trọng tâm về nội chính, cải cách tư pháp và phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực năm 2026; kế hoạch về thực hiện Chiến lược quốc gia phòng, chống tham nhũng, tiêu cực đến năm 2030 trên địa bàn xã Sơn Giang.

Tiếp tục tăng cường tuyên truyền, phổ biến, quán triệt các chủ trương, của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước về PCTN, TC với phương thức, nội dung phong phú, đa dạng, linh hoạt, sáng tạo. Lồng ghép nội dung tuyên truyền các quy định về PCTN, TC với tuyên truyền pháp luật khác, đảm bảo hiệu quả và phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương, đặc biệt gắn với việc “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”. Triển khai quán triệt Luật sửa đổi bổ sung một số điều của Luật PCTN có hiệu lực từ ngày 01/7/2026 và các văn bản dưới luật có liên quan.

UBND xã luôn nêu cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong việc thực hiện, chỉ đạo triển khai thực hiện các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước về PCTN, TC. Phân công bộ phận tham mưu các văn bản chỉ đạo điều hành, triển khai trong toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân.

#### **3.2. Kết quả thực hiện các biện pháp phòng ngừa tham nhũng trong cơ quan, tổ chức, đơn vị**

a) Kết quả thực hiện công khai, minh bạch về tổ chức và hoạt động

Thực hiện nghiêm túc Quy chế làm việc của UBND xã nhiệm kỳ 2021 - 2026 và chương trình công tác hàng tháng; thường xuyên, bám sát chức năng, nhiệm vụ được giao; kịp thời khắc phục những chùng chèo; sắp xếp, bố trí, phân công rõ trách nhiệm của từng cán bộ, công chức đảm bảo tính thống nhất, theo vị trí việc làm; gắn trách nhiệm của từng cá nhân trong thực thi nhiệm vụ, công vụ, bảo đảm cấp dưới phục tùng sự lãnh đạo, chỉ đạo và chấp hành nghiêm chỉnh các quyết định của cấp trên.

UBND xã đã ban hành văn bản chỉ đạo tăng cường thực hiện kỷ luật kỷ cương hành chính, chấn chỉnh lề lối làm việc, nâng cao ý thức trách nhiệm trong thực thi công vụ đối với cán bộ, công chức. Duy trì sử dụng hệ thống camera theo dõi tại phòng tiếp dân và trung tâm PVHCC nhằm tăng cường thực hiện kỷ luật kỷ cương hành chính, chấn chỉnh lề lối làm việc, nâng cao ý thức trách nhiệm trong thực thi công vụ đối với cán bộ, công chức.

Thực hiện công khai trên trang thông tin điện tử xã các văn bản chỉ đạo điều hành đối với các lĩnh vực, lịch làm việc, lịch tiếp công dân hàng tháng; công bố và công khai kết quả kiểm tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng; thực hiện công khai về tài chính, ngân sách, danh mục đầu tư, xây dựng cơ bản, công tác cán bộ theo đúng quy định của pháp luật.

**b) Kết quả xây dựng và thực hiện định mức, tiêu chuẩn, chế độ**

Thực hiện Nghị định quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về quản lý sử dụng kinh phí quản lý hành chính; Thông tư của Bộ Tài chính về quy định chế độ công tác phí, chế độ chi hội nghị và các văn bản hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền, UBND xã đã ban hành Quyết định số 01/QĐ-CQ ngày 31/03/2026 Quyết định về việc ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ cơ quan HĐND-UBND xã Sơn Giang năm 2026 theo nguyên tắc công khai, dân chủ và đúng chế độ, định mức, tiêu chuẩn theo quy định, thực hiện nghiêm quy định về thực hành tiết kiệm, chống lãng phí nhằm đảm bảo chủ động trong quản lý, chi tiêu tài chính cho cơ quan, thực hành tiết kiệm chống lãng phí, phòng chống tham nhũng trong việc sử dụng kinh phí từ ngân sách Nhà Nước.

**c) Kết quả thực hiện quy tắc ứng xử của người có chức vụ, quyền hạn**

UBND xã đã ban hành các văn bản, kế hoạch về việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao ý thức trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ của cán bộ, công chức. Quán triệt và thực hiện nghiêm các quy định của luật phòng, chống tham nhũng, luật cán bộ, công chức và các văn bản có liên quan về quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp. Thực hiện nghiêm túc quy định về kiểm soát xung đột lợi ích, nhận quà, tặng quà theo quy định của Luật phòng, chống tham nhũng. Đến thời điểm báo cáo chưa phát hiện cán bộ, công chức vi phạm các quy định nêu trên.

**d) Kết quả thực hiện chuyển đổi vị trí công tác của người có chức vụ, quyền hạn:**

UBND xã Sơn Giang đã quan tâm triển khai thực hiện việc chuyển đổi vị trí công tác đối với người có chức vụ, quyền hạn theo quy định, gắn với yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy và bố trí cán bộ phù hợp năng lực, chuyên môn, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ.

Hiện nay, UBND xã có 10 người thuộc các chức danh cán bộ, công chức giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý. 6 tháng đầu năm đã thực hiện chuyển đổi vị trí công tác đối với 01 trường hợp, cụ thể: điều động đồng chí Trưởng phòng Văn hóa - Xã hội sang giữ chức vụ Chủ tịch Ủy ban Mặt trận Tổ quốc xã. Việc thực hiện chuyển đổi vị trí công tác được thực hiện đúng quy trình, phù hợp yêu cầu

nhiệm vụ và góp phần nâng cao hiệu quả công tác quản lý, điều hành tại địa phương.

đ) Kết quả thực hiện cải cách hành chính, ứng dụng khoa học công nghệ trong quản lý và thanh toán không dùng tiền mặt.

Triển khai sử dụng chữ ký số chuyên dùng, áp dụng khoa học công nghệ trong giải quyết các công việc chuyên môn như trang bị máy vi tính, máy in, máy scan, thực hiện nghiêm túc việc gửi và nhận văn bản điện tử qua phần mềm Hệ thống quản lý văn bản và điều hành.

Việc thực hiện trả lương qua tài khoản cá nhân: Đến nay, 99% lương cán bộ công chức, viên chức, thôn được trả qua tài khoản cá nhân; việc chi trả trợ cấp cho các đối tượng bảo trợ đạt 85%; Người có công đạt 75%.

e) Kết quả thực hiện các quy định về kiểm soát tài sản, thu nhập của người có chức vụ, quyền hạn.

Các cán bộ, công chức tại địa phương đã thực hiện kê khai tài sản, thu nhập đảm bảo trung thực, đầy đủ, kịp thời theo đúng quy định của Luật Phòng, chống tham nhũng và các Nghị định có liên quan; Hoàn thiện hồ sơ kê khai tài sản thu nhập lần đầu, hàng năm, bổ sung, báo cáo Thanh tra tỉnh, Ủy ban kiểm tra Đảng ủy theo đúng thời gian quy định.

### **3.3. Kết quả phát hiện, xử lý tham nhũng, lãng phí, tiêu cực trong cơ quan, tổ chức, đơn vị**

Tổng số vụ việc, đối tượng tham nhũng, lãng phí, tiêu cực được phát hiện; tổng số tiền, tài sản tham nhũng, lãng phí, tiêu cực được phát hiện trong kỳ báo cáo: Không.

a) Kết quả phát hiện, xử lý tham nhũng, lãng phí, tiêu cực qua hoạt động giám sát, kiểm tra và tự kiểm tra nội bộ của các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc phạm vi quản lý: Không.

b) Kết quả công tác thanh tra, kiểm toán và việc phát hiện, xử lý các vụ việc tham nhũng, lãng phí, tiêu cực qua hoạt động thanh tra, kiểm toán: Không.

- Kết quả phát hiện vi phạm, tham nhũng, lãng phí, tiêu cực qua hoạt động thanh tra, kiểm toán: Không.

- Kiến nghị xử lý vi phạm phát hiện qua hoạt động thanh tra, kiểm toán (Kiến nghị xử lý về: kinh tế, kiểm điểm rút kinh nghiệm, xử lý hành chính, hình sự và xử lý khác; sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ các cơ chế, chính sách, văn bản quy phạm pháp luật, văn bản quản lý, điều hành...): Không.

- Kết quả thực hiện các kiến nghị: Không.

c) Kết quả xem xét phản ánh, báo cáo về hành vi tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; việc phát hiện, xử lý tham nhũng, lãng phí, tiêu cực qua xem xét phản ánh, báo cáo về hành vi tham nhũng, lãng phí, tiêu cực và qua công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo: Không.

d) Kết quả rà soát, phát hiện tham nhũng, lãng phí, tiêu cực qua các hoạt động khác (nếu có) : Không.

đ) Kết quả điều tra, truy tố, xét xử các vụ tham nhũng, lãng phí, tiêu cực

trong phạm vi theo dõi, quản lý của bộ, ngành, địa phương: Không.

e) Kết quả xử lý tài sản tham nhũng, lãng phí, tiêu cực: Không.

f) Kết quả xử lý trách nhiệm của người đứng đầu: Không.

g) Kết quả phát hiện, xử lý tham nhũng, lãng phí, tiêu cực trong ngành Thanh tra: Không.

### **3.4. Vai trò, trách nhiệm của xã hội trong phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực**

- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc xã và các tổ chức thành viên thực hiện tốt việc phối hợp tuyên truyền, vận động Nhân dân thực hiện pháp luật về PCTN, tham gia tích cực việc phát hiện, phản ánh, tố cáo, cung cấp thông tin về hành vi những nhiều, tham nhũng, tiêu cực của cán bộ, công chức và cơ quan, đơn vị.

- Các cơ quan truyền thông có trách nhiệm phản ánh khách quan, trung thực và chấp hành các quy định của pháp luật về báo chí, quy tắc đạo đức nghề nghiệp khi đưa tin về hoạt động PCTN, vụ việc tham nhũng.

## **II. ĐÁNH GIÁ TÌNH HÌNH CHUNG**

### **1. Đánh giá tình hình**

#### *1.1. Ưu điểm:*

- Đảng ủy, HĐND xã thường xuyên quan tâm, lãnh đạo, chỉ đạo tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC; chỉ đạo thực hiện nề nếp công tác tiếp công dân, tiếp nhận xử lý đơn thư, nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC trên địa bàn. Các văn bản của Đảng và nhà nước về lãnh đạo, chỉ đạo công tác phòng, chống tham nhũng đã được cơ quan, ban ngành, đoàn thể thực hiện nghiêm túc; luôn xác định nhiệm vụ phòng, chống tham nhũng, lãng phí là nhiệm vụ thường xuyên, lâu dài gắn với công tác xây dựng cơ quan trong sạch, vững mạnh, cơ quan văn hóa và nâng cao tính tiên phong gương mẫu của đội ngũ đảng viên, cán bộ, công chức. Đẩy mạnh cải cách hành chính, chỉ đạo thực hiện chế độ công khai, minh bạch về tài chính, ngân sách trong cơ quan, các dự án đầu tư, xây dựng cơ bản, quản lý sử dụng đất đai, tài sản công; nâng cao chất lượng các cuộc kiểm tra các lĩnh vực có nhiều dư luận tiêu cực, tham nhũng nhằm kịp thời phát hiện và xử lý các sai phạm, từ đó từng bước kiềm chế, đẩy lùi tham nhũng.

- UBND xã đã chủ động nắm chắc tình hình và giải quyết các vụ việc, đơn thư ngay từ khi mới phát sinh nên đã góp phần giải quyết tốt các vấn đề kiến nghị phản ánh của công dân.

- Quan tâm bố trí cán bộ đảm bảo có trình độ, năng lực, trách nhiệm tiếp công dân để tiếp, trả lời, hướng dẫn xử lý, giải quyết kịp thời các kiến nghị, đề xuất của công dân. Văn phòng HĐND - UBND xã đã phát huy và làm tốt vai trò phối hợp với các phòng chuyên môn trong thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết KNTC; luôn chủ động, xin ý kiến tư vấn hướng dẫn để xử lý vướng mắc, khó khăn trong giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền vì vậy đã góp phần giải quyết tốt các vấn đề kiến nghị phản ánh của công dân.

- Công tác PCTN trong thời gian qua đã có những chuyển biến tích cực.

Công tác quán triệt, tuyên truyền giáo dục pháp luật về PCTN được chú trọng. UBND xã đã đưa nhiệm vụ tuyên truyền, phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, các quy định pháp luật về phòng, chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí vào chương trình, kế hoạch công tác hàng năm, bảo đảm tất cả cán bộ, công chức được quán triệt quan điểm, chủ trương của Đảng, Nhà nước và hiểu rõ các quy định pháp luật về phòng, chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.

### *1.2. Hạn chế, khuyết điểm:*

- Việc phát hiện các yếu kém, sơ hở trong quản lý, chính sách pháp luật để kiến nghị cơ quan có thẩm quyền chấn chỉnh, khắc phục, sửa đổi vẫn còn hạn chế.
- Tính chất, nội dung một số vụ việc phức tạp, nhất là các vụ việc liên quan đến công tác quản lý đất đai, đất rừng, thời gian xác minh, giải quyết đòi hỏi cần nhiều thời gian.
- Công tác kiểm tra, giám sát nội bộ đôi lúc chưa phát huy hết hiệu quả nên việc phát hiện tham nhũng qua hoạt động này cũng còn hạn chế.

## **2. Nguyên nhân của những tồn tại, hạn chế**

### *2.1. Nguyên nhân khách quan*

- Cơ chế, chính sách liên quan đến những nội dung KNTC, KNPA của công dân đặc biệt là liên quan đến lĩnh vực đất đai còn nhiều bất cập, chưa phù hợp, thay đổi qua các thời kỳ; vẫn còn có sự chênh lệch giữa giá bồi thường so với giá trị thực tế; một bộ phận công dân mức độ hiểu biết pháp luật và ý thức chấp hành pháp luật có phần còn hạn chế, dẫn đến phát sinh KNTC, KNPA.
- Các quy định cụ thể về PCTN, lãng phí chưa được điều chỉnh, bổ sung đầy đủ, vẫn còn thiếu các quy định và biện pháp cần thiết cho công tác đấu tranh chống tội phạm tham nhũng, tiêu cực; cơ chế, chính sách để kiểm soát tài sản, thu nhập, nguồn gốc tài sản, thu nhập và giải pháp răn đe để người có điều kiện tham nhũng không dám tham nhũng chưa đủ mạnh và hiệu quả chưa cao.
- Chưa có các biện pháp hữu hiệu để người tố cáo, tố giác hành vi tham nhũng và người thân của họ được bảo vệ an toàn tuyệt đối, đồng thời được vinh danh, khen thưởng xứng đáng.

### *2.2. Nguyên nhân chủ quan*

- Một số công dân chưa hiểu rõ các quy định của pháp luật về quyền và nghĩa vụ của người KNTC, KNPA. Nhiều đơn thư có nội dung không rõ ràng hoặc trình bày không đúng nội dung yêu cầu giải quyết. Đặc biệt, có một số trường hợp nội dung đơn thư đã được các cấp, các ngành giải quyết, trả lời đúng quy định của pháp luật nhưng vẫn tiếp tục KNTC, KNPA làm phức tạp tình hình.
- Khối lượng công việc của Phòng Kinh tế tương đối lớn nên thời gian giải quyết đơn thư đôi lúc còn chậm. Công tác quản lý nhà nước trên một số lĩnh vực, nhất là lĩnh vực đất đai qua nhiều thời kỳ còn nhiều sai sót, chậm được xử lý.

## **3. Dự báo tình hình**

Thời gian tới, dự báo sẽ tiềm ẩn phát sinh kiến nghị phản ánh liên quan đến

việc giải quyết các thủ tục hành chính nên khối lượng công việc sẽ phát sinh nhiều, tạo áp lực công việc đối với cán bộ, công chức trong xử lý cũng như việc tham mưu triển khai thực hiện các nhiệm vụ chuyên môn khác.

- Mặc dù một số vụ việc KNTC, KNPA kéo dài nhiều năm phức tạp đã được tập trung giải quyết. Tuy vậy, dự báo tình hình KNTC trong thời gian tới còn tiềm ẩn, nhiều yếu tố khó lường, nhất là công tác bồi thường GPMB thực hiện các công trình, dự án, việc tranh chấp đất đai.. dự báo sẽ tiếp tục phát sinh.

### **III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM 2026**

#### **1. Công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC**

- Thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả các Nghị quyết, Chỉ thị của Trung ương, Quốc hội, Chính phủ, UBND tỉnh và các văn bản quy phạm pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC.

- Tập trung giải quyết kịp thời đối với các vụ việc còn tồn đọng và các vụ việc mới phát sinh, tập trung xử lý các vụ việc tiềm ẩn phát sinh điểm nóng, không để công dân đi lại nhiều lần, gây bức xúc. Đối với các vụ việc có tính chất phức tạp, vượt thẩm quyền, kịp thời báo cáo xin ý kiến chỉ đạo, tham vấn của UBND tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh để xử lý kịp thời.

- Tăng cường phổ biến, giáo dục pháp luật nhằm tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức đối với công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC; tăng cường công tác tuyên truyền, đối thoại, giải thích để nâng cao hiểu biết pháp luật, giúp người dân thực hiện đúng quyền, nghĩa vụ về KNTC.

- Thường xuyên bám sát địa bàn, tập trung giải quyết kịp thời KNTC phát sinh; chú trọng làm tốt công tác hòa giải gắn với vận động Nhân dân chấp hành tốt các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, hạn chế việc KNTC trái quy định, vượt cấp.

- Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu và cán bộ công chức trong việc thực thi nhiệm vụ, công vụ. Giảm tối đa các KNTC, KNPA của Nhân dân. Tăng cường đảm bảo về chất lượng cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC, PCTN. Quan tâm và đảm bảo chế độ chi trả cho cán bộ tiếp công dân đảm bảo đúng theo quy định

- Thường xuyên theo dõi tình hình đơn thư và chủ động dự báo tình hình, chuẩn bị nhân lực để kịp thời giải quyết các vụ việc ngay từ khi mới phát sinh.

#### **2. Công tác phòng, chống tham nhũng**

- Tiếp tục thực hiện công tác tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước và các văn bản chỉ đạo triển khai công tác PCTN của cấp trên.

- Nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền, giáo dục, tăng cường phối hợp và kịp thời cung cấp, công khai thông tin, định hướng tuyên truyền về PCTN, tạo sự đồng thuận của cả hệ thống chính trị trong thực hiện nhiệm vụ PCTN; thông qua đó, đấu tranh với các luận điệu xuyên tạc của các thế lực thù địch lợi dụng PCTN để chống phá Đảng, Nhà nước.

- Phát huy đầy đủ vai trò, trách nhiệm của Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội, xã hội - nghề nghiệp, cơ quan truyền thông và Nhân dân trong công tác PCTN.

- Chủ động thông tin về kết quả kiểm tra, thanh tra, xử lý cán bộ, đảng viên vi phạm; thường xuyên quán triệt về những vấn đề nhạy cảm, dư luận xã hội quan tâm trong đấu tranh PCTN cùng với việc chủ động tuyên truyền gương người tốt, việc tốt; bảo vệ, khen thưởng, động viên kịp thời những người dũng cảm đấu tranh chống tham nhũng để tạo sự lan tỏa trong cộng đồng.

- Tiếp tục nâng cao hiệu quả việc thực hiện các biện pháp phòng ngừa tham nhũng và thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; đẩy mạnh CCHC, cải cách thể chế; tiếp tục thực hiện có hiệu quả việc công khai, đảm bảo tính minh bạch trong hoạt động của cơ quan, đơn vị; việc thực hiện các chế độ, tiêu chuẩn, định mức; kiểm soát tài sản, thu nhập và kiểm soát xung đột lợi ích của người có chức vụ, quyền hạn; tăng cường việc áp dụng khoa học, công nghệ trong quản lý để phát huy hiệu quả phòng, ngừa tham nhũng; thực hiện quy tắc ứng xử, quy tắc đạo đức nghề nghiệp của cán bộ, công chức trong cơ quan, đơn vị, chú trọng quy định những việc không được làm liên quan đến người dân và doanh nghiệp.

- Tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc các quy định về siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở và các chuẩn mực đạo đức, quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức. Triển khai các quy định, hướng dẫn về thực hiện kiểm soát tài sản, thu nhập của người có chức vụ, quyền hạn, thực hiện nghiêm túc chế độ thông tin, báo cáo về công tác PCTN.

Trên đây là kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư KNTC và PCTN 6 tháng đầu năm, phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2026./.

**Nơi nhận:**

- TT Đảng ủy;
- TT HĐND xã;
- Chủ tịch; các Phó Chủ tịch UBND xã;
- TT UBMTTQ xã;
- Các Ủy viên UBND xã;
- Các đại biểu HĐND xã;
- Các thôn;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Trường Giang**