

Số: /KH-UBND

Sơn Tây, ngày tháng 7 năm 2026

KẾ HOẠCH

Tổ chức Tháng cao điểm tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt và sử dụng ứng dụng i-Hà Tĩnh trên địa bàn xã Sơn Tây

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Triển khai đồng bộ, quyết liệt đợt cao điểm tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt, đăng ký, kích hoạt và sử dụng ứng dụng **i-Hà Tĩnh**, góp phần thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ về chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, xã hội số trên địa bàn xã Sơn Tây.

Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên và các tầng lớp Nhân dân về vai trò, ý nghĩa và lợi ích của ứng dụng i-HàTĩnh; từng bước hình thành thói quen sử dụng các nền tảng số trong tiếp cận thông tin, tương tác với chính quyền và sử dụng các dịch vụ số.

Phát huy vai trò, trách nhiệm của cả hệ thống chính trị, đặc biệt là lực lượng Đoàn Thanh niên, Trưởng thôn, Trưởng ban Công tác Mặt trận, Bí thư Chi đoàn và các tổ chức đoàn thể trong việc trực tiếp hỗ trợ người dân cài đặt, đăng ký tài khoản, hướng dẫn sử dụng ứng dụng; tạo khí thế thi đua sôi nổi, lan tỏa phong trào chuyển đổi số đến từng hộ gia đình.

Phấn đấu nâng cao tỷ lệ người dân có điện thoại thông minh cài đặt, kích hoạt và sử dụng thường xuyên ứng dụng i-HàTĩnh; góp phần nâng cao hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến, phản ánh hiện trường, tiếp nhận thông tin chỉ đạo điều hành của tỉnh và địa phương, thúc đẩy phát triển chính quyền số, kinh tế số và xã hội số.

Thông qua Tháng cao điểm, tăng cường sự phối hợp giữa các ban, ngành, đoàn thể và các thôn trong công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng các nền tảng số; xây dựng mô hình tuyên truyền, hỗ trợ thường xuyên, tạo nền tảng để duy trì, mở rộng việc sử dụng ứng dụng i-HàTĩnh sau khi kết thúc đợt ra quân.

2. Yêu cầu

Việc triển khai Tháng cao điểm phải được thực hiện nghiêm túc, đồng bộ, thống nhất trên phạm vi toàn xã; có sự lãnh đạo, chỉ đạo trực tiếp của cấp ủy, chính quyền và sự phối hợp chặt chẽ giữa các ban, ngành, đoàn thể, các thôn và các lực lượng tham gia.

Huy động sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị, trong đó lực lượng Đoàn Thanh niên giữ vai trò nòng cốt; Trưởng thôn, Trưởng ban Công tác Mặt trận, Bí thư Chi đoàn và các tổ chức đoàn thể phát huy trách nhiệm trong tuyên truyền,

vận động và trực tiếp hướng dẫn người dân cài đặt, đăng ký, kích hoạt và sử dụng ứng dụng i-HaTinh.

Tổ chức ra quân đồng loạt từ xã đến các thôn; bố trí lực lượng phù hợp, triển khai linh hoạt theo từng địa bàn, từng cụm dân cư, ưu tiên hỗ trợ người cao tuổi, người có hoàn cảnh khó khăn, người chưa thành thạo sử dụng điện thoại thông minh và các hộ gia đình chưa cài đặt ứng dụng.

Công tác tuyên truyền phải được thực hiện thường xuyên, đa dạng về hình thức; kết hợp tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh, mạng xã hội, các nhóm Zalo của thôn, tại các cuộc họp, sinh hoạt của các tổ chức đoàn thể và tuyên truyền trực tiếp đến từng hộ gia đình nhằm tạo sự đồng thuận, hưởng ứng tích cực của Nhân dân.

Việc hướng dẫn phải thực hiện theo phương châm "**đến từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người, từng cụm dân cư**", bảo đảm người dân không chỉ cài đặt mà còn đăng ký tài khoản, đăng nhập thành công, biết sử dụng các chức năng cơ bản của ứng dụng và khai thác hiệu quả các tiện ích phục vụ nhu cầu hằng ngày.

Quá trình triển khai phải gắn với việc rà soát, thống kê chính xác số người đã cài đặt, kích hoạt và sử dụng ứng dụng; phân công trách nhiệm cụ thể cho từng lực lượng, từng thôn; thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện.

Kết quả thực hiện Tháng cao điểm là một trong những căn cứ để đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của các thôn và các tập thể, cá nhân được giao nhiệm vụ; đồng thời biểu dương, khen thưởng kịp thời những đơn vị, cá nhân có cách làm sáng tạo, hiệu quả.

II. THỜI GIAN, PHẠM VI TRIỂN KHAI

1. Thời gian

Thực hiện Tháng cao điểm từ **ngày 10/7/2026 đến hết ngày 10/8/2026**.

2. Phạm vi triển khai

Triển khai đồng bộ tại **100% thôn trên địa bàn xã Sơn Tây**, bảo đảm tuyên truyền, hướng dẫn đến từng hộ gia đình có sử dụng điện thoại thông minh; ưu tiên hỗ trợ các đối tượng chưa cài đặt, chưa kích hoạt hoặc chưa biết sử dụng ứng dụng i-HaTinh.

III. PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ

1. Phòng Văn hóa - Xã hội

Là cơ quan thường trực, tham mưu UBND xã xây dựng và tổ chức triển khai Kế hoạch Tháng cao điểm.

Phân công nhiệm vụ rõ ràng cho các thành viên, trong đó công chức phụ trách lĩnh vực Khoa học, Công nghệ, Đổi mới sáng tạo và Chuyển đổi số chịu trách nhiệm chính.

Chủ trì tổ chức cuộc họp triển khai; chuẩn bị tài liệu hướng dẫn, biểu mẫu thống kê, tài liệu tuyên truyền và các điều kiện phục vụ triển khai.

Hướng dẫn, theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các thôn trong quá trình thực hiện; kịp thời tổng hợp những khó khăn, vướng mắc để tham mưu UBND xã chỉ đạo giải quyết.

Tổng hợp kết quả thực hiện hằng tuần và tham mưu UBND xã báo cáo cấp trên theo quy định.

Kết quả: 100% thôn được hướng dẫn triển khai; báo cáo tiến độ hằng tuần và báo cáo tổng kết Tháng cao điểm đầy đủ, đúng thời gian.

2. Đoàn Thanh niên xã

Chủ trì huy động đoàn viên, thanh niên tham gia các tổ hỗ trợ cài đặt ứng dụng i-HaTinh tại các thôn.

Phân công đoàn viên phụ trách từng địa bàn, phối hợp trực tiếp với Trưởng thôn, Trưởng ban Công tác Mặt trận và Bí thư Chi đoàn tổ chức hướng dẫn người dân.

Hỗ trợ người cao tuổi, người có hoàn cảnh khó khăn, người chưa thành thạo sử dụng điện thoại thông minh và các trường hợp gặp khó khăn trong quá trình cài đặt, đăng ký, kích hoạt và sử dụng ứng dụng.

Kết quả: 100% thôn có lực lượng đoàn viên tham gia hỗ trợ; hoàn thành các chỉ tiêu được UBND xã giao.

3. Công an xã

Phối hợp tuyên truyền, vận động Nhân dân cài đặt và sử dụng ứng dụng i-HaTinh gắn với thực hiện Đề án 06 và chuyển đổi số.

Chỉ đạo lực lượng Công an phụ trách địa bàn phối hợp với các thôn rà soát công dân đủ điều kiện sử dụng điện thoại thông minh nhưng chưa cài đặt ứng dụng; hỗ trợ xác thực thông tin khi cần thiết.

Phối hợp bảo đảm an ninh, trật tự trong quá trình tổ chức các đợt ra quân.

4. Hội Liên hiệp Phụ nữ xã

Chỉ đạo các Chi hội Phụ nữ tuyên truyền sâu rộng đến toàn thể cán bộ, hội viên về mục đích, ý nghĩa và lợi ích của ứng dụng i-HaTinh; vận động hội viên và các thành viên trong gia đình cài đặt, đăng ký, kích hoạt và sử dụng ứng dụng.

Phân công cán bộ Hội, Chi hội trưởng và hội viên nòng cốt phối hợp với Trưởng thôn, Bí thư Chi đoàn, Ban Công tác Mặt trận tham gia các tổ ra quân; trực tiếp hỗ trợ phụ nữ, người cao tuổi, hộ gia đình có hoàn cảnh khó khăn, người ít tiếp cận công nghệ cài đặt và sử dụng ứng dụng.

Lồng ghép nội dung tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt ứng dụng i-HaTinh trong các buổi sinh hoạt Hội, sinh hoạt Chi hội, mô hình "Gia đình 5 có, 3 sạch", "5 không, 3 sạch" và các hoạt động cộng đồng; đôn đốc hội viên tích cực hưởng ứng Tháng cao điểm.

Phối hợp rà soát, lập danh sách hội viên và hộ gia đình chưa cài đặt, chưa kích hoạt ứng dụng để tiếp tục tuyên truyền, hỗ trợ; định kỳ báo cáo kết quả thực hiện về UBND xã (qua Phòng Văn hóa - Xã hội).

5. Hội Nông dân xã

Chỉ đạo các Chi hội Nông dân tuyên truyền, vận động toàn thể hội viên tích cực cài đặt, đăng ký, kích hoạt và sử dụng ứng dụng i-HaTinh; đưa nội dung tuyên truyền vào các buổi sinh hoạt chi hội và các hoạt động của Hội.

Phân công cán bộ Hội, Chi hội trưởng và hội viên nòng cốt phối hợp với Trưởng thôn, Bí thư Chi đoàn, Ban Công tác Mặt trận tham gia các tổ ra quân; trực tiếp hỗ trợ hội viên, nhất là hội viên cao tuổi, hội viên chưa thành thạo công nghệ và các hộ gia đình chưa cài đặt ứng dụng.

Phối hợp rà soát số hội viên có điện thoại thông minh nhưng chưa cài đặt hoặc chưa sử dụng ứng dụng; tổ chức hướng dẫn cài đặt, đăng ký tài khoản, kích hoạt và sử dụng các chức năng cơ bản của ứng dụng i-HaTinh.

6. Hội Cựu chiến binh xã

Chỉ đạo các Chi hội Cựu chiến binh tuyên truyền, vận động toàn thể cán bộ, hội viên phát huy vai trò gương mẫu trong thực hiện chuyển đổi số; tích cực cài đặt, đăng ký, kích hoạt và sử dụng ứng dụng i-HaTinh.

Phân công cán bộ Hội, Chi hội trưởng và hội viên nòng cốt phối hợp với Trưởng thôn, Ban Công tác Mặt trận, Bí thư Chi đoàn tham gia các tổ ra quân; trực tiếp hỗ trợ hội viên, gia đình hội viên và Nhân dân, nhất là người cao tuổi, người chưa thành thạo sử dụng điện thoại thông minh cài đặt và sử dụng ứng dụng.

Lồng ghép tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt và sử dụng ứng dụng i-HaTinh trong các hội nghị, sinh hoạt Chi hội; vận động mỗi hội viên hỗ trợ ít nhất một hộ gia đình hoặc một người dân chưa cài đặt ứng dụng.

7. Trưởng thôn

Chịu trách nhiệm toàn diện về kết quả triển khai Tháng cao điểm trên địa bàn thôn.

Xây dựng kế hoạch thực hiện tại thôn; thành lập tổ hỗ trợ; phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng thành viên theo từng khu dân cư, từng nhóm hộ.

Chỉ đạo rà soát số người sử dụng điện thoại thông minh, số người chưa cài đặt ứng dụng; tổ chức hỗ trợ đến từng hộ gia đình theo phương châm "**đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người**".

Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc tiến độ thực hiện; tổng hợp, báo cáo kết quả về UBND xã theo quy định.

Kết quả: Hoàn thành chỉ tiêu cài đặt, kích hoạt và sử dụng ứng dụng i-HaTinh được UBND xã giao; không để sót các đối tượng đủ điều kiện nhưng chưa được tuyên truyền, hướng dẫn.

8. Trưởng ban Công tác Mặt trận thôn

Phối hợp với Trưởng thôn tuyên truyền, vận động cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên và Nhân dân tích cực tham gia cài đặt và sử dụng ứng dụng i-HaTinh.

Phát huy vai trò của Ban Công tác Mặt trận và các chi hội đoàn thể trong việc tuyên truyền, vận động và hỗ trợ người dân.

Phối hợp kiểm tra, rà soát, đôn đốc các hộ gia đình chưa thực hiện để tiếp tục vận động, hỗ trợ.

Kết quả: 100% hộ gia đình được tuyên truyền, vận động; phối hợp hoàn thành chỉ tiêu của thôn.

9. Bí thư Chi đoàn thôn

Là lực lượng nòng cốt trực tiếp hướng dẫn người dân cài đặt, đăng ký, kích hoạt và sử dụng ứng dụng i-HaTinh.

Phối hợp với Trưởng thôn xây dựng lịch ra quân; huy động đoàn viên thanh niên tham gia các tổ hỗ trợ.

Trực tiếp hướng dẫn người dân sử dụng các chức năng cơ bản của ứng dụng; hỗ trợ xử lý các lỗi phát sinh trong quá trình cài đặt và sử dụng.

Lập danh sách, cập nhật kết quả hỗ trợ hằng ngày; báo cáo Trưởng thôn để tổng hợp.

Kết quả: Bảo đảm các hộ được phân công đều được hỗ trợ trực tiếp; người dân sau khi cài đặt có thể tự đăng nhập và sử dụng các chức năng cơ bản của ứng dụng.

10. Chế độ thông tin, báo cáo

Các thôn báo cáo tiến độ thực hiện trước **16 giờ 00 phút thứ Sáu hằng tuần** về UBND xã (qua đồng chí Võ Lâm, Phòng Văn hóa - Xã hội).

Nội dung báo cáo gồm: số người sử dụng điện thoại thông minh; số người đã cài đặt, kích hoạt và sử dụng ứng dụng i-HaTinh; những khó khăn, vướng mắc và kiến nghị, đề xuất.

Kết thúc Tháng cao điểm, các thôn gửi báo cáo tổng kết kết quả thực hiện để UBND xã tổng hợp, đánh giá và báo cáo cấp trên.

IV. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Tổ chức họp triển khai Tháng cao điểm

UBND xã tổ chức cuộc họp triển khai Kế hoạch Tháng cao điểm cài đặt và sử dụng ứng dụng i-HaTinh.

Thành phần tham dự gồm: Lãnh đạo UBND xã; Lãnh đạo phòng Văn hóa – Xã hội và công chức phụ trách lĩnh vực; Bí thư Đoàn Thanh niên xã; Trưởng thôn; Trưởng ban Công tác Mặt trận; Bí thư Chi đoàn các thôn và các lực lượng liên quan.

Tại cuộc họp, phổ biến mục đích, yêu cầu, nội dung kế hoạch; phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng lực lượng; giao chỉ tiêu thực hiện cho từng thôn; thống nhất thời gian, phương pháp và chế độ báo cáo trong suốt thời gian triển khai.

2. Tổ chức ra quân đồng loạt trên địa bàn toàn xã

Ngay sau cuộc họp triển khai, các thôn đồng loạt ra quân thực hiện theo kế hoạch từ ngày **10/7/2026**.

Thành lập các tổ hỗ trợ tại từng thôn do Trưởng thôn phụ trách; Bí thư Chi đoàn là lực lượng nòng cốt, phối hợp với Trưởng ban Công tác Mặt trận và các đoàn thể tổ chức thực hiện.

Các tổ hỗ trợ phân công thành viên phụ trách từng khu dân cư, từng tuyến, từng cụm hộ gia đình để bảo đảm không bỏ sót đối tượng cần hỗ trợ.

3. Tuyên truyền, vận động Nhân dân

Đẩy mạnh tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh xã, các nhóm Zalo của xã, thôn và các tổ chức đoàn thể về mục đích, ý nghĩa, lợi ích của ứng dụng i-HaTinh.

Tuyên truyền thông qua các cuộc họp thôn, sinh hoạt chi bộ, sinh hoạt của Mặt trận và các đoàn thể; vận động cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên gương mẫu thực hiện.

Tổ chức tuyên truyền trực tiếp đến từng hộ gia đình trong quá trình ra quân.

4. Hướng dẫn cài đặt, đăng ký và sử dụng ứng dụng i-Hà Tĩnh

Các tổ hỗ trợ trực tiếp đến từng hộ gia đình để thực hiện các nội dung sau:

Rà soát người dân sử dụng điện thoại thông minh nhưng chưa cài đặt ứng dụng i-HaTinh.

Hướng dẫn tải, cài đặt, đăng ký tài khoản, kích hoạt và đăng nhập ứng dụng.

Hướng dẫn cập nhật thông tin cá nhân và sử dụng các chức năng cơ bản của ứng dụng như: theo dõi thông tin, gửi phản ánh hiện trường, tra cứu thủ tục hành chính và các tiện ích khác.

Hướng dẫn người dân thực hành trực tiếp trên điện thoại để có thể tự sử dụng sau khi được hỗ trợ.

Ưu tiên hỗ trợ người cao tuổi, người có hoàn cảnh khó khăn, người ít tiếp cận công nghệ và các trường hợp gặp vướng mắc trong quá trình sử dụng.

5. Duy trì các điểm hỗ trợ trong thời gian cao điểm

Bố trí lực lượng hỗ trợ cài đặt và sử dụng ứng dụng tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã trong giờ hành chính.

Các thôn chủ động tổ chức các buổi hỗ trợ tập trung tại Nhà văn hóa thôn hoặc lồng ghép trong các cuộc họp, sinh hoạt cộng đồng khi cần thiết để tạo điều kiện thuận lợi cho người dân.

6. Theo dõi, kiểm tra và tổng hợp kết quả

Trưởng thôn chịu trách nhiệm theo dõi tiến độ thực hiện tại địa bàn; cập nhật số lượng người đã cài đặt, kích hoạt và sử dụng ứng dụng i-HaTinh.

Định kỳ hằng tuần báo cáo kết quả về UBND xã (qua công chức Văn hóa - Xã hội) để tổng hợp, đánh giá và đôn đốc các thôn thực hiện.

Trong quá trình triển khai, UBND xã tổ chức kiểm tra, kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc; biểu dương các tập thể, cá nhân thực hiện tốt và chấn chỉnh những đơn vị triển khai chưa hiệu quả.

V. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Nguồn kinh phí

Kinh phí thực hiện Tháng cao điểm được bố trí từ nguồn kinh phí thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số của UBND xã và các nguồn kinh phí hợp pháp khác (nếu có), bảo đảm theo khả năng cân đối ngân sách và quy định hiện hành.

2. Nội dung chi

Kinh phí được sử dụng để phục vụ triển khai Tháng cao điểm, trong đó tập trung vào các nội dung sau:

Hỗ trợ các lực lượng trực tiếp tham gia ra quân tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt, đăng ký, kích hoạt và sử dụng ứng dụng i-HaTinh theo kế hoạch của UBND xã.

Chi phục vụ công tác kiểm tra, đôn đốc, tổng hợp, đánh giá kết quả thực hiện và các nhiệm vụ cần thiết khác phục vụ Tháng cao điểm theo quy định của pháp luật.

3. Quản lý và sử dụng kinh phí

Việc quản lý, sử dụng, thanh quyết toán kinh phí thực hiện Tháng cao điểm phải bảo đảm đúng mục đích, đúng đối tượng, công khai, minh bạch, tiết kiệm, hiệu quả và thực hiện theo các quy định hiện hành của Nhà nước.

Trên đây là kế hoạch tổ chức Tháng cao điểm tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt và sử dụng ứng dụng i-HaTinh trên địa bàn xã Sơn Tây, yêu cầu Trưởng thôn, Trưởng ban Công tác Mặt trận, Bí thư Chi đoàn các thôn và các cá nhân được giao nhiệm vụ chịu trách nhiệm tổ chức thực hiện nghiêm túc, hiệu quả các nội dung của Kế hoạch; kết quả thực hiện là căn cứ để đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của tập thể, cá nhân theo quy định.

Nơi nhận:

- Sở KHCN (để báo cáo);
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Trưởng các đoàn thể cấp xã;
- Thôn trưởng các thôn;
- Lưu VT, VH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Cao Văn Đức