

Số: /BC-UBND

Thành Sen, ngày tháng năm 2026

## BÁO CÁO

### Kết quả thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW của Bộ Chính trị 6 tháng đầu năm; niệm vụ, giải pháp trọng tâm 6 tháng cuối năm 2026

Thực hiện Công văn số 28-CV/BCĐ, ngày 29 tháng 5 năm 2026 của Ban Chỉ đạo tỉnh Hà Tĩnh về việc triển khai Báo cáo số 23-BC/CQTTBCĐ của Văn phòng Trung ương Đảng; Kế hoạch số 33-KH/ĐU, ngày 26/03/2026 của Đảng ủy về thực hiện Nghị quyết 57-NQ/TW năm 2026, UBND phường Thành Sen báo cáo một số kết quả thực hiện nhiệm vụ 6 tháng đầu năm 2026 và phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm với các nội dung cụ thể như sau:

#### I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

##### 1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo

- Trong 6 tháng đầu năm 2026, Ban Thường vụ Đảng ủy tập trung lãnh đạo, chỉ đạo quyết liệt, đưa chuyển đổi số thành nhiệm vụ trọng tâm. Ban hành quyết định kiện toàn Ban Chỉ đạo và Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo thực hiện Nghị quyết 57-NQ/TW; phân công nhiệm vụ rõ ràng cho từng thành viên; Ban hành Kế hoạch số 33-KH/ĐU ngày 26/03/2026 về thực hiện Nghị quyết 57-NQ/TW năm 2026 và các văn bản triển khai hạ tầng số, cải cách hành chính, bình dân học vụ số...

- Ban Chỉ đạo phường kịp thời quán triệt, cụ thể hóa Nghị quyết số 57-NQ/TW của Bộ Chính trị và Kế hoạch công tác năm 2026. Công tác lãnh đạo được thực hiện đồng bộ trong toàn hệ thống chính trị phường, gắn trách nhiệm của người đứng đầu các tổ chức, ngành, đoàn thể với tiến độ và hiệu quả công việc.

- Các cơ quan tham mưu giúp việc Đảng ủy, các ban, ngành, đoàn thể phường đã chủ động rà soát, đưa nội dung chuyển đổi số vào chương trình, kế hoạch công tác, bám sát thực tiễn địa phương theo nguyên tắc 5 rõ: "rõ người, rõ việc, rõ trách nhiệm, rõ sản phẩm, rõ thời hạn".

##### 2. Phát triển chính quyền số

###### 2.1. Hệ thống quản lý văn bản điều hành

Hệ thống Điều hành tác nghiệp, Quản lý văn bản và điều hành đã hoạt động ổn định, cung cấp 100% tài khoản cho cán bộ, công chức, viên chức của các phòng, ban, Trung tâm PVHCC, công an, quân sự và các đơn vị trường học, trạm y tế thường xuyên thực hiện trao đổi văn bản trên hệ thống; Tăng cường sử dụng văn bản ký số gửi trên hệ thống để gửi, nhận văn bản nhanh, kịp thời và hạn chế tối đa việc sử dụng văn bản giấy nhằm tiết kiệm thời gian và tiết kiệm chi phí. 100% văn bản được tạo lập và xử lý trên môi trường số (trừ văn bản có tính bí mật Nhà

nước).

### *2.2. Tình hình sử dụng chữ ký số*

Xác định việc ứng dụng chữ ký số trong cơ quan được coi là giải pháp hữu hiệu tạo môi trường làm việc hiện đại, tiết kiệm thời gian và chi phí; đáp ứng quy trình ký số văn bản khép kín trên môi trường điện tử, Đảng ủy, UBND phường đã đề nghị cấp trên cấp được 24 thiết bị Etoken chứng thư chữ ký số, kịp thời thay đổi nội dung thông tin chứng thư chữ ký số cho các cá nhân và phòng, ban, trung tâm, đơn vị.

Văn phòng Tỉnh ủy đã lập mail công vụ (hatinh.dcs.vn) cho cơ quan, cá nhân thuộc cơ quan Đảng ủy phường.

### *2.3. Tình hình sử dụng thư điện tử công vụ*

Thực hiện rà soát lập danh sách thông tin về cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc đơn vị hành chính cấp xã mới đề nghị Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh khởi tạo, thay đổi thông tin tài khoản thư điện tử công vụ ngay sau khi đi vào hoạt động theo mô hình chính quyền địa phương 02 cấp. Đến nay 100% các phòng, ban, trung tâm PVHCC, các đơn vị trường học thuộc UBND phường đều được cấp mã định danh điện tử, hộp thư điện tử công vụ

### *2.4. Hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến*

Duy trì Hệ thống hội nghị trực tuyến, đảm bảo kết nối liên thông 03 cấp Trung ương, tỉnh, phường thông suốt.

### *2.5. Hoạt động của Trang thông tin điện tử*

Trang Thông tin điện tử của phường (<https://thanhsen.hatinh.gov.vn>) đáp ứng yêu cầu theo Nghị định 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ Quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của các cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

Thực hiện tốt việc thông tin, tuyên truyền các hoạt động chỉ đạo, điều hành của UBND phường; công khai thủ tục hành chính, minh bạch thông tin, phục vụ ngày càng hiệu quả cho việc thực hiện nhiệm vụ chính trị và phát triển kinh tế - xã hội của phường; các văn bản chỉ đạo điều hành được cập nhật kịp thời lên Trang thông tin điện tử; nội dung tin, bài, hình ảnh được duyệt đưa lên Trang TTĐT, Trang Facebook phường đảm bảo tính chính xác, kịp thời.

### *2.6. Kết quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến, số hóa và thanh toán không dùng tiền mặt*

Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử (hồ sơ nộp trực tuyến bao gồm cả trực tuyến một phần và toàn trình trên tổng số hồ sơ của đơn vị) là 9.160/9.160 hồ sơ, đạt tỷ lệ 100%. Riêng đối với Hồ sơ thực hiện theo mức độ DVCTT toàn trình là 5.310/9.160 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 57,96% tổng số hồ sơ tiếp nhận (đánh giá tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình theo số hồ sơ phát sinh của các TTHC đủ điều kiện DVCTT toàn trình thì kết quả đạt được là: 5.310/5.310 hồ sơ, đạt tỷ lệ 100%).

Đẩy mạnh triển khai mô hình tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC phi địa giới hành chính trên toàn địa bàn tỉnh. Phường đã tổ chức niêm yết công khai

các TTHC phi địa giới hành chính để người dân và doanh nghiệp có thể thực hiện nộp hồ sơ và nhận kết quả tại bất kỳ bộ phận Một cửa nào thuận tiện nhất, không còn bị ràng buộc bởi nơi cư trú hay địa điểm đặt trụ sở.

Thanh toán trực tuyến và an sinh xã hội: Quyết liệt chỉ đạo thực hiện thanh toán trực tuyến nghĩa vụ tài chính tối thiểu đạt 70% đối với các thủ tục hành chính, tỷ lệ giao dịch đạt tối thiểu 85%. Đồng thời, phường phối hợp các ngân hàng và duy trì thường xuyên việc chi trả lương hưu, các chế độ an sinh xã hội qua tài khoản ngân hàng đạt tỷ lệ trên 99%.

### **3. Phát triển kinh tế số, xã hội số**

Trong 6 tháng đầu năm, Đảng ủy phường đã tiếp tục tuyên truyền, vận động các chi bộ, đảng viên cài đặt sổ tay đảng viên, tỷ lệ đạt 100%, sử dụng AI trong công tác tuyên truyền; Tập trung triển khai phân quyền và gắn số tài khoản các Đảng bộ, chi bộ để chuẩn bị thực hiện các thủ tục hành chính công của Đảng trên phần mềm dichvucong.dcs.vn. UBND phường đã triển khai cài đặt và đăng ký tài khoản trên hệ thống ứng dụng công dân số Hà Tĩnh (i-HaTinh), tích hợp nền tảng phản ánh hiện trường với 11.470/61.184 tài khoản đạt tỷ lệ 18,75%; Tiếp nhận và xử lý 316 phản ánh hiện trường của người dân, đã xử lý 300 phản ánh, không có phản ánh xử lý quá hạn. Tiếp tục triển khai thanh toán không dùng tiền mặt, thanh toán điện tử tại các cửa hàng, doanh nghiệp, tổ chức; chi trả trợ giúp xã hội không dùng tiền mặt cho đối tượng NCC, bảo trợ xã hội triển khai đối tượng bảo trợ xã hội trên địa bàn phường, hiện nay tỷ lệ đã đạt 100%.

### **4. Hạ tầng số**

Khôi Đảng, UBMTTQ và các đoàn thể: Hoàn thiện hệ thống mạng LAN, WiFi; nâng cấp đường truyền Internet tốc độ cao; trang bị đầy đủ hệ thống họp trực tuyến; bổ sung thêm một gói cước internet tốc độ cao của VNPT. Tiến hành rà soát, lập tờ trình đề xuất nâng cấp hệ thống máy tính công vụ của cán bộ, công chức

Tập trung triển khai phủ rộng mạng cáp quang, mạng di động băng thông rộng tạo môi trường thuận lợi trong công tác chuyển đổi số; Trên địa bàn phường hiện nay có 03 đơn vị cung cấp dịch vụ Viễn thông Internet cho các tổ chức, cá nhân có nhu cầu sử dụng gồm VNPT, Viettel, Mobifone. 100% các TDP trên địa bàn phường đã được phủ sóng di động 4G; Tỷ lệ phủ sóng mạng 5G đạt trên 60%.

Trang bị thiết bị đầu cuối đạt chuẩn: Văn phòng Đảng ủy và Văn phòng HĐND-UBND phường phối hợp với Phòng KT-HT&ĐT đang chủ động triển khai chủ trương mua sắm bổ sung, nâng cấp máy tính đạt chuẩn.

### **5. Về ứng dụng nền tảng, phần mềm số:**

Trong 6 tháng đầu năm, 100% văn bản (trừ văn bản mật) được xử lý trên phần mềm hệ thống thông tin điều hành tác nghiệp (đối với khối Đảng, đoàn thể), phần mềm hệ thống quản lý văn bản, hồ sơ công việc (của khối chính quyền); 100% văn bản phát hành (không mật) được sử dụng chữ ký số.

Đã tiến hành rà soát, cập nhật và làm sạch dữ liệu tổ chức đảng, đảng viên trên hệ thống CSDVĐV 4.0, đảm bảo các thông tin luôn "đúng, đủ, sạch, sống" phục vụ cho công tác quản lý.

Thường xuyên hướng dẫn các tổ chức đảng, đảng viên tích cực sử dụng phần mềm "Sổ tay đảng viên điện tử". Hàng tháng các chi bộ khối đơn vị sự nghiệp tổ chức sinh hoạt chi bộ trên phần mềm; bước đầu triển khai thực hiện thủ tục hành chính của Đảng trên môn trường điện tử: đăng ký cấp chữ ký số cá nhân cho cán bộ, công chức, triển khai đăng ký tài khoản ngân hàng cho các chi bộ...

Ứng dụng, quản lý, vận hành tốt hệ thống giao ban trực tuyến 03 cấp (Trung ương, Tỉnh, phường); 100% các cuộc họp trực tuyến được triển khai thực hiện tại phường. Triển khai ứng dụng nhóm trao đổi thông tin nội bộ (Zalo), góp phần nâng cao hiệu quả xử lý công việc, giúp công tác chỉ đạo, điều hành được thông suốt, linh hoạt; Sử dụng hiệu quả ứng dụng các trang fanpage của phường, đã góp phần đổi mới phương thức tuyên truyền, nâng cao hiệu quả lãnh đạo, chỉ đạo và tăng cường sự gắn kết giữa Đảng, chính quyền với Nhân dân trong bối cảnh chuyển đổi số hiện nay, tính đến thời điểm hiện nay đã có hàng ngàn lượt theo dõi trang fanpage của phường, thường xuyên cập nhật thông tin, tuyên truyền nghị quyết, thông báo đến Nhân dân.

## **6. Về số hóa dữ liệu, xử lý văn bản điều hành.**

Về xử lý hồ sơ công việc trực tuyến: Toàn thể cán bộ, công chức, các cơ quan, đơn vị thuộc phường Thành Sen thực hiện nghiêm túc chỉ tiêu 100% văn bản, hồ sơ công việc (trừ văn bản mật) được xử lý hoàn toàn trên môi trường điện tử và tất cả các văn bản ban hành đều sử dụng chữ ký số.

Về số hóa dữ liệu đảng viên: Ban Xây dựng Đảng ủy, các tổ chức đảng đã hoàn thành việc rà soát, làm sạch Cơ sở dữ liệu tổ chức đảng và đảng viên; bảo đảm 100% hồ sơ đảng viên được quản lý số hóa và liên thông theo đúng tiêu chuẩn "đúng, đủ, sạch, sống".

Về số hóa tài liệu lưu trữ: Văn phòng Đảng ủy, Văn phòng HĐND-UBND phường phối hợp cùng các cơ quan tham mưu đang tiến hành thực hiện số hóa tài liệu lưu trữ lịch sử của các đơn vị trước sáp nhập. Công tác số hóa tài liệu lưu trữ của phường đang được tích cực triển khai thực hiện theo đúng lộ trình và tiến độ hướng dẫn của cấp trên.

## **7. Về bảo đảm an toàn thông tin**

Cấp ủy, chính quyền phường luôn xác định công tác bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng là yêu cầu bắt buộc, xuyên suốt trong quá trình triển khai chuyển đổi số, đồng thời là trách nhiệm trực tiếp của cấp ủy trong lãnh đạo, chỉ đạo hoạt động. Chỉ đạo triển khai đồng bộ các giải pháp kỹ thuật và quản lý nhằm bảo đảm an toàn, an ninh mạng. Yêu cầu các cơ quan sử dụng phần mềm diệt virus bản quyền cho toàn bộ hệ thống máy tính; áp dụng cơ chế xác thực hai lớp khi truy cập các hệ thống thông tin, phần mềm dùng chung, qua đó nâng cao mức độ bảo mật, phòng ngừa nguy cơ xâm nhập trái phép.

Công tác phân quyền truy cập dữ liệu được thực hiện chặt chẽ, bảo đảm đúng người, đúng việc, đúng phạm vi chức trách, nhiệm vụ; mỗi cán bộ, công chức chỉ được truy cập, khai thác các thông tin, dữ liệu cần thiết phục vụ công việc được giao.

Thường xuyên chỉ đạo lồng ghép nội dung tuyên truyền, quán triệt về bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng trong các cuộc họp cơ quan, sinh hoạt chi bộ và các lớp tập huấn chuyên môn, nhằm nâng cao ý thức trách nhiệm của cán bộ, đảng viên trong việc sử dụng hệ thống thông tin, mạng máy tính và các nền tảng số.

Công an phường chủ trì, phối hợp với Văn phòng Đảng ủy và UBND phường triển khai các giải pháp bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ; xây dựng sẵn sàng các phương án ứng phó sự cố mạng và bảo vệ dữ liệu chiến lược thường xuyên.

## **8. Triển khai các mô hình Chuyển đổi số**

### *8.1. Mô hình “Trợ lý ảo AI phường Thành Sen”*

Phường Thành Sen đã triển khai hệ thống Trợ lý ảo AI nhằm hỗ trợ cán bộ, công chức trong công tác quản lý, điều hành và xử lý công việc chuyên môn. Đã cấp 300 tài khoản Trợ lý ảo AI Thành Sen cho toàn thể cán bộ cơ quan Đảng ủy, cơ quan HĐND-UBND, cơ quan UBMTTQ phường, bí thư chi bộ và tổ trưởng các tổ dân phố. Đây là mô hình ứng dụng trí tuệ nhân tạo bước đầu được triển khai tại cấp cơ sở, góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động hành chính nhà nước.

Hệ thống được xây dựng với nhiều chức năng thiết thực như hỗ trợ tra cứu văn bản quy phạm pháp luật, thủ tục hành chính; hỗ trợ soạn thảo văn bản hành chính; ứng dụng OCR AI chuyển đổi tài liệu giấy sang văn bản số; AI thư ký cuộc họp hỗ trợ chuyển đổi ghi âm thành văn bản phục vụ công tác tổng hợp, lưu trữ và tham mưu.

Việc triển khai mô hình bước đầu đã góp phần nâng cao hiệu quả xử lý công việc chuyên môn; giảm thời gian xử lý văn bản, tổng hợp thông tin; hỗ trợ cán bộ, công chức tiếp cận nhanh các nội dung chuyên môn và từng bước tăng cường ứng dụng trí tuệ nhân tạo trong hoạt động hành chính nhà nước tại địa phương.

### *8.2. Mô hình Trợ lý ảo AI hỏi đáp cử tri, ứng dụng chuyển đổi số trong thực hiện Bầu cử Đại biểu Quốc hội, đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031*

Đặc biệt, phường Thành Sen đã chủ động ứng dụng chuyển đổi số trong triển khai các nhiệm vụ chính trị trọng tâm, nhất là phục vụ công tác bầu cử đại biểu Quốc hội và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031 như: xây dựng video AI tuyên truyền bầu cử; triển khai trợ lý ảo hỏi đáp về bầu cử; ứng dụng phần mềm rà soát, lập danh sách cử tri và phần mềm kiểm phiếu nhằm nâng cao tính chính xác, minh bạch và giảm thời gian xử lý. Đồng thời, đội ngũ cán bộ, công chức và cán bộ tổ dân phố đã ứng dụng nền tảng Canva để xây dựng video, infographic và các tài liệu tuyên truyền trực quan phục vụ chuyển đổi số, cải cách hành chính và các nhiệm vụ chính trị tại địa phương.

### *8.3. Phối hợp triển khai thí điểm Mô hình Trung tâm phục vụ hành chính nhận hồ sơ tự động (thông qua Kiosk thông minh)*

Tiến hành khảo sát việc thí điểm Mô hình Trung tâm phục vụ hành chính nhận hồ sơ tự động thông qua Kiosk thông minh. Người dân có thể chủ động thực hiện nộp hồ sơ, tra cứu thông tin, lấy số thứ tự và theo dõi tình trạng giải quyết thủ tục hành chính một cách nhanh chóng, thuận tiện, giảm thời gian chờ đợi và hạn chế tiếp xúc trực tiếp. Mô hình góp phần nâng cao chất lượng phục vụ, tăng tính công khai, minh bạch trong giải quyết thủ tục hành chính, đồng thời thúc đẩy ứng dụng chuyển đổi số trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước.

### *8.4. Mô hình “Số hóa điểm đến di tích lịch sử văn hóa, khu du lịch và ứng dụng bản đồ số trong công tác điều hành thông minh”*

Phường đang từng bước triển khai số hóa dữ liệu phục vụ công tác quản lý địa bàn; xây dựng bản đồ số các nhà văn hóa tổ dân phố và các điểm phục vụ cộng đồng nhằm phục vụ công tác quản lý, điều hành và cung cấp thông tin cho người dân.

UBND phường đã phối hợp và làm việc với Công ty TNHH phần mềm Phi Long nghiên cứu và xây dựng các giải pháp số hóa điểm đến văn hóa, lịch sử; ứng dụng công nghệ VR360 và bản đồ số nhằm phục vụ công tác quản lý thông minh, quảng bá hình ảnh địa phương và phát triển du lịch số.

Các giải pháp tích hợp: VR360 tham quan thực tế ảo; AI Chatbot hỗ trợ du khách; Bản đồ số thông minh; Cơ sở dữ liệu số tập trung; Ứng dụng du lịch số và điều hành thông minh.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Ưu điểm**

6 tháng đầu năm 2026, việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW của Bộ Chính trị tại phường Thành Sen đã đạt được nhiều kết quả tích cực, bước đầu tạo chuyển biến rõ nét trong nhận thức và hành động của cả hệ thống chính trị.

Việc xử lý văn bản, hồ sơ công việc ngày càng nhanh chóng, chính xác, minh bạch hơn thông qua các phần mềm quản lý, nền tảng số dùng chung, góp phần nâng cao hiệu suất làm việc, giảm thời gian xử lý và hạn chế sai sót trong quá trình lưu trữ, tra cứu thông tin.

Công tác chuyển đổi số đã góp phần nâng cao chất lượng công tác quản trị, điều hành của cấp ủy, giúp Ban Thường vụ, các tổ chức trong hệ thống chính trị phường kịp thời nắm bắt tình hình, tổng hợp thông tin, ban hành quyết định lãnh đạo phù hợp với thực tiễn, đồng thời tăng cường sự kết nối, phối hợp giữa các bộ phận trong cơ quan và giữa Đảng ủy với chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể.

Kỹ năng số của đội ngũ cán bộ, công chức, đảng viên từng bước được nâng lên, thông qua các lớp tập huấn, hướng dẫn sử dụng phần mềm, hệ thống thông tin điện tử. Phần lớn cán bộ, công chức đã chủ động tiếp cận, sử dụng các ứng

dụng số trong xử lý công việc hằng ngày, đáp ứng tốt hơn yêu cầu nhiệm vụ trong bối cảnh chuyển đổi số đang được đẩy mạnh.

Công tác tuyên truyền về chuyển đổi số được triển khai tương đối đồng bộ, đa dạng về hình thức, thông qua sinh hoạt chi bộ, hội nghị cơ quan, hệ thống thông tin cơ sở và các kênh số của Đảng ủy, UBND phường góp phần nâng cao nhận thức, tạo sự đồng thuận trong cán bộ, đảng viên và Nhân dân. Qua đó, mối quan hệ giữa Đảng với Nhân dân được tăng cường, việc tiếp nhận, xử lý thông tin, phản ánh của Nhân dân ngày càng kịp thời, hiệu quả hơn.

Việc triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số đã bước đầu hình thành hệ thống dữ liệu nền tảng phục vụ công tác quản lý, theo dõi, tổng hợp, đánh giá tình hình, tạo tiền đề quan trọng cho công tác quản trị khoa học và đổi mới phương thức lãnh đạo của cấp ủy, chính quyền phường trong thời gian tới.

## **2. Tồn tại, hạn chế:**

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW tại Đảng ủy phường Thành Sen vẫn còn một số tồn tại, hạn chế:

Hạ tầng công nghệ thông tin chưa đồng bộ, nhiều trang thiết bị là máy cũ, cấu hình thấp; tốc độ Internet và chất lượng đường truyền có thời điểm chưa ổn định, ảnh hưởng đến việc xử lý công việc trên môi trường số và chất lượng các cuộc họp trực tuyến; phường chưa có hệ thống máy chủ hoặc trung tâm dữ liệu riêng. Hệ thống mạng thông tin diện rộng khối cơ quan Đảng hoạt động đôi lúc thiếu ổn định, mất kết nối, tốc độ chậm. Một số trang thiết bị đầu cuối tại cấp phường và các tổ dân phố tiến độ nâng cấp còn chậm, chưa đồng bộ (do đang chờ sắp nhập tdp).

Việc khai thác, sử dụng các phần mềm, nền tảng số chưa thật sự hiệu quả, một số tính năng chưa được sử dụng đầy đủ; tình trạng vừa xử lý văn bản điện tử vừa duy trì song song văn bản giấy vẫn còn phổ biến. Việc kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống phần mềm của bộ, ngành chưa thật sự thông suốt. Nhiều thủ tục hành chính vẫn phải thực hiện trên nhiều nền tảng khác nhau, gây khó khăn trong theo dõi, cập nhật và xử lý hồ sơ.

Công tác số hóa hồ sơ, tài liệu lưu trữ chưa được cập nhật kịp thời; dữ liệu quản lý đảng viên tại phường vẫn trong quá trình rà soát, làm sạch để đạt được tiêu chí "đúng, đủ, sạch, sống" và liên thông lên cấp trên.

Kinh phí dành cho chuyển đổi số còn hạn chế, chủ yếu dựa vào ngân sách nhà nước; việc huy động các nguồn lực xã hội hóa còn gặp nhiều khó khăn.

Công tác bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng tuy đã được quan tâm nhưng chưa thật sự toàn diện, một số thiết bị bảo mật chuyên dụng chưa được đầu tư đầy đủ; nhận thức và thói quen sử dụng mật khẩu an toàn của một bộ phận cán bộ còn hạn chế.

Tỷ lệ cài đặt và sử dụng Sổ tay đảng viên điện tử chưa đạt yêu cầu kế hoạch, nhất là đối với đảng viên cao tuổi, đảng viên khu vực tổ dân phố.

Tỷ lệ người dân tự thực hiện DVCTT toàn trình và sử dụng chữ ký số cá nhân còn chưa đạt kỳ vọng do thói quen cũ và trình độ tiếp cận công nghệ chưa đồng đều. Đôi lúc việc phối hợp cập nhật dữ liệu của một số ban ngành trên hệ thống trực tuyến còn chưa thật sự kịp thời.

Các hộ kinh doanh, doanh nghiệp nhỏ và hợp tác xã (HTX) trên địa bàn còn lúng túng trong việc ứng dụng quản trị số, sản xuất thông minh và đưa sản phẩm lên các sàn thương mại điện tử.

Ngân sách của phường còn hạn chế, việc đầu tư trang thiết bị công nghệ thông tin cho Trung tâm Phục vụ hành chính công và các tổ dân phố phụ thuộc lớn vào việc tranh thủ ngân sách cấp trên và nguồn xã hội hóa.

### **3. Nguyên nhân**

#### *3.1. Nguyên nhân khách quan*

Phường Thành Sen là đơn vị mới thành lập từ 01/7/2025, thời gian đầu phải tập trung ưu tiên ổn định tổ chức bộ máy, nhân sự; trong khi đó, chuyển đổi số là nhiệm vụ mới, phức tạp, đòi hỏi thời gian và nguồn lực để triển khai đồng bộ. Nguồn kinh phí đầu tư cho chuyển đổi số còn hạn hẹp, chưa đáp ứng đầy đủ yêu cầu về hạ tầng, trang thiết bị và giải pháp kỹ thuật. Kinh phí đầu tư cho số hóa tài liệu và chỉnh lý hồ sơ lưu trữ còn hạn chế, ảnh hưởng đến tiến độ hiện đại hóa nền hành chính.

Một số phần mềm, nền tảng số dùng chung của Trung ương và tỉnh mới được đưa vào sử dụng, còn trong quá trình hoàn thiện, vận hành chưa thật sự ổn định, gây khó khăn cho việc triển khai đồng bộ ở cấp cơ sở.

#### *3.2 Nguyên nhân chủ quan*

Phần lớn trang thiết bị công nghệ thông tin được tiếp nhận từ các đơn vị cũ, đã sử dụng nhiều năm, cấu hình thấp, ảnh hưởng đến hiệu quả ứng dụng các phần mềm trong công tác chuyên môn.

Công tác tuyên truyền, hướng dẫn kỹ năng số tuy đã triển khai nhưng chưa thật sự sâu rộng, chưa tạo được phong trào tự giác học tập, ứng dụng công nghệ trong các cơ quan cũng như trong Nhân dân.

Chưa xây dựng được hệ thống tiêu chí, chỉ số đánh giá định lượng cụ thể về chuyển đổi số, dẫn đến việc đánh giá, báo cáo kết quả chủ yếu mang tính định tính, chưa phản ánh đầy đủ thực chất mức độ chuyển đổi số.

Cơ chế phối hợp giữa Đảng ủy phường với UBND phường, Ủy ban MTTQ và các tổ chức chính trị - phường trong triển khai chuyển đổi số có lúc chưa thật sự chặt chẽ, đồng bộ.

## **III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP 6 THÁNG CUỐI NĂM 2026**

### **1. Các chỉ tiêu cụ thể**

#### *1.1. Về hạ tầng số và an ninh mạng*

- Rà soát và xây dựng kế hoạch mua sắm, bổ sung hạ tầng CNTT tại cơ quan Đảng, HĐND-UBND đảm bảo theo nhu cầu thực hiện nhiệm vụ chuyên môn.

- Tiếp nhận hạ tầng, thực hiện nâng cấp toàn diện hệ thống mạng thông tin diện rộng trong các cơ quan Đảng, mạng truyền số liệu chuyên dùng của khối chính quyền với băng thông rộng, tốc độ cao và cấu hình bảo mật tối ưu. Bảo đảm đường truyền và kết nối kết nối thông suốt, liên tục từ cấp tỉnh đến phường và liên thông toàn diện với các hệ thống điều hành của Đảng uỷ, Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân và Ủy ban Mặt trận Tổ quốc phường.

- Chủ động phối hợp và tạo điều kiện thuận lợi nhất để các doanh nghiệp viễn thông mở rộng và tối ưu hóa vùng phủ sóng mạng di động 5G, phấn đấu đạt tỷ lệ phủ sóng trên 70% dân số trên địa bàn. Bảo đảm 100% các khu dân cư đều có hạ tầng tiếp cận internet cáp quang băng rộng ổn định.

- Hoàn thành lắp đặt hệ thống phát sóng wifi miễn phí tại 100% các địa điểm công cộng trọng điểm, bao gồm: Khu vực trung tâm hành chính phường và nhà văn hóa của toàn bộ các tổ dân phố trên địa bàn.

- Đảm bảo 100% máy tính cá nhân phục vụ công tác của cán bộ, công chức tại cơ quan Đảng và Nhà nước, MTTQ và các đoàn thể chính trị - xã hội được cài đặt phần mềm phòng chống mã độc tập trung, có chia sẻ dữ liệu và kết nối trực tiếp với Trung tâm giám sát an toàn thông tin của tỉnh Hà Tĩnh.

### 1.2. Về xây dựng Chính quyền số (khối Đảng, HĐND, UBND và Đoàn thể)

Xử lý hồ sơ điện tử, bảo đảm tỷ lệ 100% hồ sơ công việc tại cấp phường (bao gồm hồ sơ khối Đảng, Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội) được tạo lập, luân chuyển và xử lý hoàn toàn trên môi trường mạng chuyên dụng (trừ các hồ sơ, tài liệu thuộc phạm vi bí mật Nhà nước theo quy định).

Ứng dụng chữ ký số công vụ, phấn đấu đạt tỷ lệ 100% cán bộ, công chức, đảng viên chuyên trách của phường được cấp và sử dụng chữ ký số chuyên dùng công vụ cá nhân để phê duyệt văn bản, giải quyết thủ tục hành chính khép kín trên môi trường điện tử.

Về cải cách hành chính, phấn đấu chỉ số cải cách hành chính (CCHC) của phường đạt tối thiểu 90%. Chỉ số hài lòng của người dân và cộng đồng doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước đạt tối thiểu 90%.

Về dịch vụ công trực tuyến, 100% thủ tục hành chính có đủ điều kiện theo quy định của pháp luật được cung cấp dưới hình thức dịch vụ công trực tuyến toàn trình. Tỷ lệ hồ sơ phát sinh thực tế được tiếp nhận và giải quyết trực tuyến toàn trình đạt tối thiểu trên 100%. Tỷ lệ hồ sơ TTHC được đồng bộ đầy đủ, chính xác lên Cổng DVC quốc gia đạt tuyệt đối 100%.

Số hóa dữ liệu Đảng bộ, hoàn thiện công tác rà soát, làm sạch, chuẩn hóa và đưa vào khai thác 100% cơ sở dữ liệu về tổ chức đảng, hồ sơ đảng viên của Đảng bộ phường, bảo đảm dữ liệu được số hóa quản lý tập trung và liên thông đồng bộ từ cấp tỉnh đến cấp phường theo đúng tiêu chí “đúng, đủ, sạch, sống”.

### 1.3. Về Kinh tế số và xã hội số

Về an sinh xã hội số: Đẩy mạnh công tác chi trả lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội và các chế độ an sinh xã hội không dùng tiền mặt qua tài khoản ngân hàng, phấn đấu đạt tỷ lệ 100% số đối tượng thụ hưởng.

Về thương mại điện tử: Tập trung hỗ trợ, thúc đẩy đưa tối thiểu 80% các sản phẩm đặc trưng, sản phẩm tiêu biểu và các mặt hàng đạt chuẩn OCOP của địa phương tham gia kinh doanh, quảng bá trên các sàn giao dịch thương mại điện tử và các nền tảng số.

Về tiếp cận tiện ích số: Phấn đấu trên 50% người dân trong độ tuổi trưởng thành có thiết bị thông minh được tiếp cận, sử dụng thành thạo các dịch vụ chính quyền điện tử; trên 50% người dân trưởng thành sử dụng các phương thức thanh toán điện tử không dùng tiền mặt trong giao dịch hằng ngày.

Về giáo dục số: Đảm bảo 100% các trường học trên địa bàn phường triển khai thực chất và hiệu quả phong trào thi đua “Bình dân học vụ số” gắn với các cuộc vận động dạy tốt, học tốt.

## 2. Các nhiệm vụ và giải pháp thực hiện chủ yếu

### 2.1. Công tác chỉ đạo, kiểm tra và gắn tiêu chí chuyển đổi số với đánh giá cán bộ

Tăng cường chỉ đạo từ cấp ủy, Đảng ủy phường thường xuyên thực hiện công tác kiểm tra, giám sát thường xuyên, tổ chức các hội nghị sơ kết, tổng kết định kỳ để đánh giá thực chất việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW tại từng chi bộ trực thuộc và các phòng, ban chuyên môn. Kịp thời phát hiện chỉ ra các điểm nghẽn, rủi ro, chấn chỉnh ngay các tập thể, cá nhân có biểu hiện đối phó, hình thức hoặc chậm trễ trong thực hiện nhiệm vụ.

Đưa kết quả thực hiện các mục tiêu về khoa học, công nghệ và chuyển đổi số vào khung tiêu chí cứng để đánh giá, xếp loại chất lượng tổ chức đảng, tập thể cơ quan và cán bộ, công chức, đảng viên hằng năm.

Số hóa công tác điều hành, khai thác và ứng dụng hiệu quả Hệ thống thông tin theo dõi, giám sát tình hình thực hiện Nghị quyết 57 (<https://theodoinq.vn>) làm công cụ cốt lõi trong công tác quản lý điều hành hằng ngày. Đảm bảo mọi số liệu chỉ đạo được cập nhật khách quan, kịp thời và có đối chiếu kiểm chứng.

### 2.2. Đẩy mạnh đầu tư hạ tầng CNTT và phát triển nhân lực số

Nâng cấp thiết bị làm việc, tập trung lồng ghép và bố trí nguồn lực kinh phí hợp lý từ dự toán ngân sách phường để lường trước và thực hiện nâng cấp, thay thế đồng bộ hệ thống máy tính, máy in đã cũ, xuống cấp hoặc hết khấu hao tại các cơ quan khối Đảng, UBMTTQ, HĐND, UBND phường và bộ phận một cửa.

Xây dựng hạ tầng số, khẩn trương hoàn thành công tác đầu tư, lắp đặt camera tích hợp trí tuệ nhân tạo (AI) để nhận diện biển số và cảnh báo an ninh tại các khu vực trọng điểm và triển khai đưa vào vận hành hệ thống bản đồ số GIS đa tầng đa lớp; củng cố hạ tầng phòng họp trực tuyến để bảo đảm phục vụ các cuộc họp liên thông thông suốt, không gián đoạn.

Nâng cao tư duy số cho đội ngũ cán bộ, đẩy mạnh tổ chức các chương trình tập huấn kỹ năng bồi dưỡng chuyên sâu cho đội ngũ cấp ủy viên, cán bộ làm công tác xây dựng Đảng và cán bộ, công chức chính quyền về kỹ năng số gắn với vị trí việc làm. Tập trung đào tạo các kỹ năng cốt lõi, khai thác, quản trị dữ liệu cơ quan; bảo mật thông tin; sử dụng các nền tảng dùng chung và ứng dụng phần mềm nghiệp vụ chuyên ngành để hình thành tư duy số trong xử lý công việc.

### *2.3. Hoàn thiện kho dữ liệu số và ứng dụng dịch vụ trực tuyến trong cơ quan Đảng*

Số hóa hồ sơ tài liệu khối Đảng, Văn phòng Đảng ủy chủ trì phối hợp với các ban xây dựng Đảng tập trung rà soát, thực hiện số hóa toàn bộ hồ sơ văn bản, tài liệu nghiệp vụ tích lũy từ các giai đoạn trước. Thực hiện quy trình chuẩn hóa cấu trúc dữ liệu và gửi nhận văn bản hoàn toàn trên môi trường mạng có ký số để đưa lên kho dữ liệu số dùng chung, bảo đảm khả năng liên thông, kết nối chặt chẽ với hệ thống dữ liệu của cấp trên.

Triển khai thủ tục hành chính của Đảng, đẩy mạnh thực hiện các thủ tục hành chính, quy trình nghiệp vụ nội bộ của Đảng trên môi trường điện tử theo đúng tinh thần chỉ đạo của Quy định số 338-QĐ/TW và Kế hoạch số 17-KH/BCĐ của cấp trên. Nghiên cứu tối ưu hóa quy trình phối hợp nội bộ theo phương châm “đơn giản hóa trước, số hóa sau” nhằm rút ngắn tối thiểu 30% thời gian xử lý công việc hành chính nội bộ.

Đổi mới sinh hoạt cấp ủy, chi bộ, triển khai áp dụng rộng rãi Sổ tay đảng viên điện tử; nghiên cứu đổi mới nội dung, hình thức sinh hoạt chi bộ định kỳ trên các nền tảng số hóa nhằm nâng cao năng lực quản lý đảng viên và đánh giá chất lượng tổ chức cơ sở đảng trực thuộc.

### *2.4. Bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng và bảo vệ bí mật nhà nước*

Thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật về bảo vệ bí mật nhà nước, bảo vệ an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ. Thường xuyên rà soát, kiểm tra và khắc phục kịp thời các lỗ hổng bảo mật.

Quản lý tài khoản và phòng chống mã độc, yêu cầu 100% cán bộ, công chức sử dụng tài khoản chính danh, thiết lập cơ chế mật khẩu mạnh, kết hợp chứng thư ký số bảo mật khi tham gia vào các quy trình xử lý dữ liệu. Triển khai các biện pháp kỹ thuật kiểm soát chặt chẽ internet, sẵn sàng có phương án dự phòng kịch bản ứng phó khi hệ thống bị lỗi hoặc bị tấn công để phục vụ nhân dân liên tục.

### *2.5. Công tác phối hợp, tuyên truyền và phát triển Kinh tế số - Xã hội số*

Duy trì sự phối hợp thường xuyên, chặt chẽ giữa Đảng ủy, Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể phường nhằm tạo ra sự đồng thuận, thống nhất tuyệt đối về nhận thức và hành động trong toàn xã hội.

Đổi mới hình thức truyền thông, đa dạng hóa công tác tuyên truyền bằng nhiều hình thức sống động, trực quan (như xây dựng video ngắn, poster, chuyên mục chuyên biệt về chuyển đổi số trên Trang thông tin điện tử phường và các

nhóm mạng xã hội Zalo, Facebook). Tuyên truyền sâu rộng vai trò của khoa học, công nghệ và lan tỏa phong trào thi đua đổi mới sáng tạo trong quần chúng nhân dân.

Nâng cao chất lượng Tổ chuyên đổi số cộng đồng, thực hiện kiện toàn, cải tiến phương thức hoạt động của Tổ chuyên đổi số cộng đồng tại các tổ dân phố theo hướng thực chất, trẻ hóa và bám sát đời sống người dân, đặc biệt kiện toàn lại sau sáp nhập tổ dân phố. Định kỳ tối thiểu 1 lần/tháng ra quân tổ chức phong trào “Ngày thứ 7 Bình dân học vụ số” nhằm trực tiếp đến từng hộ gia đình, hộ sản xuất kinh doanh để hỗ trợ hướng dẫn mở tài khoản ngân hàng, sử dụng các dịch vụ công trực tuyến, y tế số (sở sức khỏe điện tử), giáo dục số và thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt...

Chủ động nghiên cứu xây dựng mô hình phường thông minh, ưu tiên đề xuất các sáng kiến ứng dụng công nghệ, chấp nhận thử nghiệm có kiểm soát đối với hệ thống camera giám sát an ninh trật tự, phần mềm quản lý hộ tịch tự động, hệ thống cảm biến môi trường... Tích cực tranh thủ các nguồn vốn lồng ghép từ chương trình hỗ trợ của cấp trên và huy động nguồn lực xã hội hóa hợp pháp từ các doanh nghiệp, tuyệt đối tuân thủ quy định pháp luật và không làm phát sinh bất kỳ nghĩa vụ tài chính trái quy định nào đối với Nhân dân.

#### **IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ**

Cấp trên quan tâm Hỗ trợ kinh phí, trang thiết bị và hạ tầng kỹ thuật cho cấp phường, nhất là đối với các cơ quan trong hệ thống chính trị, nhằm tạo điều kiện triển khai đồng bộ, hiệu quả các nhiệm vụ chuyên đổi số; ưu tiên đầu tư thay thế trang thiết bị công nghệ thông tin đã cũ, cấu hình thấp.

Xây dựng, hoàn thiện và chuẩn hóa các phần mềm, nền tảng và cơ sở dữ liệu dùng chung của Đảng, Chính quyền, đoàn thể bảo đảm tính đồng bộ, liên thông, kết nối từ cấp phường lên cấp tỉnh và Trung ương; hạn chế việc triển khai nhiều phần mềm manh mún, thiếu thống nhất.

Hoàn thiện hồ sơ, quy trình, thủ tục hành chính của Đảng để tích hợp, đưa lên Cổng dịch vụ công quốc gia và các nền tảng dùng chung, làm cơ sở sớm triển khai thực hiện thủ tục hành chính của Đảng trên môi trường điện tử tại cấp phường. Tổ chức các lớp đào tạo, bồi dưỡng chuyên sâu về kỹ năng số, quản trị và khai thác dữ liệu, an toàn thông tin, an ninh mạng cho đội ngũ cán bộ, công chức, đảng viên phù hợp với đặc thù cấp phường.

##### **Nơi nhận:**

- Sở Khoa học và Công nghệ (B/C);
- TT Đảng ủy, TT HĐND phường;
- Lãnh đạo UBND phường;
- UBMTTQ phường;
- Công an phường;
- Các phòng, ban, ngành chuyên môn phường;
- Trung tâm phục vụ HCC phường;
- Các tổ dân phố;
- Lưu VT, VHXXH

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Trần Thị Thủy Nga**